



SPORTOVIŠTĚ

CZ

SPORTOVIŠTĚ • ODDÍLY • INSTRUKTOŘI • SLEVY • AKCE • POUKÁZKY

Podmínky pro přístup a užívání internetového portálu www.e-sportoviste.cz
(dále jen „podmínky“)

Společnost **JAMnet s.r.o.**

- s identifikačním číslem 28159209
- se sídlem v ulici 11. května 117, 262 31 Milín,
- zapsaná od 22.8.2012 u městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 211622,

vydává tyto všeobecné podmínky pro přístup a užívání internetového portálu (webových stránek) www.e-sportoviste.cz:

1. I. Úvodní ustanovení

1. JAMnet s.r.o. provozuje a spravuje internetový portál (katalog sportovních zařízení a nakupování sportovních služeb) na internetové stránce www.e-sportoviste.cz (dále jen souhrnně „portál“). JAMnet s.r.o. na svém portále umísťuje nabídky služeb a produktů jiných podnikatelů (dále jen „partner“) a jejich jménem na jejich účet prostřednictvím portálu uzavírá smlouvy o koupi služeb a produktů partnera se třetími osobami (dále jen „zákazník“) (dále jen „zprostředkovaná smlouva“).
2. JAMnet s.r.o. není účastníkem smluvních vztahů mezi zákazníkem a partnerem.
3. JAMnet s.r.o. nenese žádnou odpovědnost za splnění práv a povinností ze zprostředkované smlouvy, ani nenese odpovědnost za případnou škodu vzniklou zákazníkovi na základě zprostředkované smlouvy nebo v souvislosti se zprostředkovanou smlouvou.
4. Podmínky upravují práva a povinnosti všech osob využívajících portál (dále jen „uživatel“) při vstupu na portál, a dalším používání portálu, jakož i další související právní vztahy.
5. Uživatel vstupem na portál stvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním podmínek, a zavazuje se jimi řídit.
6. JAMnet s.r.o. může znění podmínek jednostranně měnit či doplňovat. JAMnet s.r.o. informuje uživatele o změně podmínek na portálu (zobrazením aktuálního datumu vydání podmínek). Podmínky nabývají platnosti a účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na portálu.

2. II. Použití portálu e-SPORTOVIŠTĚ.cz

1. Přístup a používání portálu je bezplatné. Uživatel nese však náklady vzniklé mu v souvislosti s realizací přístupu a používání portálu (tj. náklady na internetové připojení aj.).
2. JAMnet s.r.o. neodpovídá za úplnost, přesnost, pravdivost informací zveřejňovaných partnerem na portálu, ani za případné nekalosoutěžní jednání partnera, ani za porušení osobnostních nebo autorských práv partnerem. JAMnet s.r.o. neodpovídá za škody vzniklé v souvislosti s užitím informací zveřejněných na portálu.
3. JAMnet s.r.o. nezaručuje nepřerušovaný přístup na portál, ani nezávadnost a bezpečnost portálu. JAMnet s.r.o. neodpovídá za škodu způsobenou uživateli při realizaci přístupu a užívání portálu, včetně případné škody vzniklé při stahování dat zveřejněných na portálu, škody způsobené přerušáním provozu, poruchou portálu, počítačovými viry, škodu v důsledku ztráty dat, zisku, neoprávněného přístupu k přenosům a datům uživatele.
4. Uživatel bere na vědomí, že kliknutím na některé odkazy na portálu může dojít k opuštění portálu a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů, za jejichž obsah nenese JAMnet s.r.o. žádnou odpovědnost.
5. JAMnet s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoliv omezit či ukončit přístup uživatele na portál.
6. Uživatel nese odpovědnost za veškerou škodu vzniklou zásahem uživatele do portálu či systému, který realizuje přenos z portálu.

3. III. Ochrana osobních údajů

1. JAMnet s.r.o. zpracovává osobní údaje uživatelů, kteří vyplní registrační formulář, případně neregistrovaných uživatelů, kteří uzavřou zprostředkovanou smlouvu s partnerem. Ustanovení článku III. se týká pouze registrovaných uživatelů a uživatelů, kteří uzavírají prostřednictvím portálu zprostředkovanou smlouvu.
2. Ochrana osobních údajů uživatele, který je fyzickou osobou, je zajištěna v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
3. Uživatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, pohlaví, město a stát bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo, datum a rok narození, IP adresa (dále vše společně jen jako „osobní údaje“).
4. Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů JAMnet s.r.o., a to pro účely realizace práv a povinností ze zprostředkované smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení.

5. Uživatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat JAMnet s.r.o. o změně ve svých osobních údajích.
6. Zpracováním osobních údajů může JAMnet s.r.o., jako správce pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele. Aktuální seznam zpracovatelů osobních údajů bude vždy zveřejněn na portálu.
7. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou.
8. Uživatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Uživatel dále prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k JAMnet s.r.o. odvolat písemným oznámením doručeným na adresu sídla JAMnet s.r.o.
9. V případě, že by se uživatel domníval, že JAMnet s.r.o. nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života uživatele nebo v rozporu se zákonem, může požádat JAMnet s.r.o. o vysvětlení a požadovat, aby odstranil závadný stav. Uživatel se v takovém případě rovněž může obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
10. Požádá-li uživatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu provozovatel portálu JAMnet s.r.o. povinen tuto informaci předat. JAMnet s.r.o. má právo za poskytnuté informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
11. Uživatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami a produkty JAMnet s.r.o. na elektronickou adresu uživatele uvedenou při registraci či objednávce služeb. Dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení JAMnet s.r.o. na tuto adresu. Souhlas uživatele se zasíláním obchodních sdělení je dobrovolný. Uživatel je oprávněn kdykoli tento souhlas písemně odvolat.

4. IV. Autorská práva

1. JAMnet s.r.o. je vlastníkem portálu e-SPORTOVISTE.cz.
2. Portál je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. JAMnet s.r.o. vykonává veškerá majetková práva vztahující se k portálu.
3. Obsah portálu nelze uchovávat, upravovat, šířit ani k němu vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělil JAMnet s.r.o. předem souhlas.

5. V. Zprostředkovaná smlouva

1. Zákazník a partner uzavírají prostřednictvím portálu kupní smlouvu, jejímž předmětem je poskytnutí určitých služeb nebo koupě a prodej určitých produktů.
2. Zákazník je povinen pravdivě vyplnit všechny požadované údaje v objednávkovém formuláři, který se zobrazí po kliknutí na příslušný odkaz na koupi služby či produktu. Po vyplnění objednávkového formuláře jej zákazník odešle přes portál společnosti JAMnet s.r.o.
3. Zprostředkovaná smlouva mezi partnerem a zákazníkem je uzavřena v okamžiku, kdy zákazník odešle vyplněný objednávkový formulář.
4. Zákazník obdrží elektronickou poštou od JAMnet s.r.o. potvrzení o přijetí objednávky.
5. Po úhradě kupní ceny bude zákazníkovi elektronickou poštou doručena poukázka na objednanou službu či produkty, jíž pak zákazník uplatní nárok na službu či produkt u partnera.
6. Předmět kupní smlouvy a jeho rozsah je dán nabídkou partnera na portálu. Platnost poukazu a podmínky pro jeho využití jsou uvedeny v nabídce partnera na portálu.
7. Zákazník je povinen ověřit si, že bude moci poukaz využít v době jeho platnosti před jeho zakoupením. JAMnet s.r.o. není schopno zaručit náhradu poukazu. Po uplynutí platnosti poukazu ztrácí zákazník nárok na poskytnutí služeb resp. dodání produktu i na vrácení kupní ceny.
8. Záruční lhůtu za kvalitu služeb nebo produktů určuje partner.
9. Reklamáce služeb i produktů je zákazník povinen podávat u partnera, který za ně odpovídá a vyřizuje je.
10. Pokud zákazník nevyužil poukázku z důvodů na straně partnera, zejm. z důvodu nedostatku volných termínů, a partner odmítne písemně uznat zákaznickou reklamaci, pak pokud se zákazník obrátí na JAMnet s.r.o. bude mu vrácena kupní cena v plné výši.
11. Poukazy z oblasti pobytových zájezdů a cestování musí zákazník v případě jakýchkoliv nesrovnalostí mezi poskytnutými službami a obsahem nabídky řešit přímo na místě. Pokud však reklamace zákazníka není v takovém případě vyřešena k jeho spokojenosti, je možné aby se obrátil na JAMnet s.r.o. Podmínkou stížnosti je písemná forma, která musí obsahovat: jméno zákazníka, číslo poukazu, popis problému a jeho řešení ze strany partnera, který si necháte potvrdit v ubytovacím zařízení (CK) razítkem a podpisem. Pokud vyjádření od partnera zákazník nezíská, je nutné poskytnout alespoň dokumentaci problémů, kvůli kterým si stěžuje. Tyto podklady nám zašle na e-mail či poštou. Oprávněná stížnost bude bezodkladně vyřízena a zákazníkovi bude vrácena částka ve formě bonusových bodů (viz. VII. Bonusové body) při jeho uživatelském účtu na portále e-SPORTOVISTE.cz.

12. Zákazník je oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy do 14 dnů od doručení poukazu bez udání důvodu. Zákazník odstoupí od smlouvy tak, že úplně a pravdivě vyplní předepsaný formulář pro odstoupení od smlouvy a JAMnet s.r.o. mu nejpozději do 5 pracovních dnů vrátí zaplacenou kupní cenu.

6. VI. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel vůči JAMnet s.r.o. prohlašuje a zaručuje, že:

1. je plně způsobilý k právním úkonům, a to zejména s ohledem na svůj věk, nebo je zastoupen zákonným zástupcem,
2. veškeré údaje, které poskytuje společnosti JAMnet s.r.o., jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
3. se před zahájením užívání portálu důkladně seznámil s těmito podmínkami, že těmito podmínkám zcela rozumí a souhlasí s nimi,
4. bude používat portál, nakupovat na něm a vkládat příspěvky do diskuze prostřednictvím ne více než jednoho uživatelského účtu. V případě oprávněného podezření, že Uživatel vytvořil a užívá více uživatelských účtů, má JAMnet s.r.o. právo tyto účty zablokovat a smazat.

2. Uživatel je povinen při užívání portálu dodržovat právní předpisy a je povinen vždy respektovat práva JAMnet s.r.o. i třetích osob, zejména při nakládání s autorskými díly a jinými předměty práv duševního vlastnictví. Uživatel zejména nesmí:

1. užívat portál v rozporu s těmito podmínkami,
2. komerčně užívat kterékoli části portálu,
3. získávat přihlašovací jména a/nebo hesla jiných Uživatelů,
4. zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást portálu, nebo se i jen pokusit narušit stabilitu, chod nebo data portálu,
5. používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz portálu. Portál je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních uživatelů nebo JAMnet s.r.o. a který je v souladu s jeho určením.

3. Uživatel se, bez ohledu na jiná ustanovení těchto podmínek, zavazuje, že:

1. nebude používat portál, pokud by jeho použitím ze strany uživatele došlo k porušení právních předpisů,

2. pokud je mu méně než 18 let, nebude používat takové služby portálu, u nichž je podmínkou pro užívání minimální věk 18 let, přičemž takové služby jsou označeny symbolem „18+“ nebo jiným symbolem shodného významu.

7. VII. Bonusové body

1. Bonusové body představují nenárokovou část služeb, které JAMnet s.r.o. může (ale nemusí) poskytnout uživatelům a/nebo zákazníkům, pokud nastanou předem stanovené podmínky jednotlivých marketingových kampaní, o kterých bude informovat prostřednictvím portálu e-SPORTOVISTE.cz, na sociální síti Facebook, či jiných marketingových kanálů JAMnet s.r.o. Bonusové body není možné zakoupit za peníze a lze je získat pouze podle pravidel příslušných marketingových kampaní, zejména za aktivitu na portále či sociálních sítích.
2. Jeden bonusový bod (éčko) představuje ekvivalent 1,-- Kč a lze jej použít pouze za účelem zvýšení slevy z kupní ceny služby na portálu. Podmínky pro použití bonusových bodů mohou být omezeny podmínkami konkrétní marketingové kampaně. Získané bonusové body je možné sčítat, a získat tak slevu na nákup ve výši až 75% z původní ceny. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že slevu vyšší jak 75% z ceny služby nebo produktu není možné uplatněním bonusových bodů získat.
3. Bonusové body nelze nikdy převádět na peníze či vyměnit za jakoukoli jinou protihodnotu, než stanovují tyto podmínky. Bonusové body není možné převádět mezi uživatelskými účty, ani je nelze darovat dalšímu uživateli či jiné osobě, ledaže by konkrétní platné a účinné podmínky některé marketingové kampaně stanovily jinak. Konto bonusových bodů zaniká spolu s účtem uživatele.
4. JAMnet s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoli ukončit marketingovou kampaň, v rámci které je možné získat bonusové body. V případě důvodného podezření na zneužívání nebo porušování pravidel pro získání bonusových bodů či jiného porušení těchto podmínek si JAMnet s.r.o. vyhrazuje právo bonusové body neposkytnout či bonusové body uživateli odebrat.

8. VIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s portálem se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to odkud byly přístup na portál a jeho následné užívání realizovány.
2. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

3. Tyto podmínky mohou být doplňovány speciálními podmínkami k marketingovým kampaním, u nichž mají ustanovení těchto speciálních podmínek přednost před ustanoveními těchto podmínek.
4. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 9. 2013.